

## Дата опубликования текущей версии: 1 июля 2024 года

Данный документ (далее – Правила) регулирует порядок использования программного обеспечения «Стазис», предназначенная для учета и автоматизации управления ресурсами предприятия (далее – Программа), которое принадлежит ООО «Стазис» (далее – Лицензиар).

### Термины и определения

Договор	Лицензионный договор, заключенный между Лицензиатом и Лицензиаром.
Личный кабинет	раздел Программы, предназначенный для использования Лицензиатом и Пользователями. Может быть использован для хранения информации, документов и обмена сообщениями Сторон. Содержит информацию о Пользователях и ресурсах предприятия в Отчетном периоде.
Пользователь	любое дееспособное лицо, которому Лицензиат предоставил доступ к Личному кабинету.
Тариф	размер вознаграждения Лицензиара за предоставление доступа к Основному функционалу Программы на определенный период.
Контент	текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещаемые Лицензиатом с помощью Личного кабинета.
Политика конфиденциальности	документ, определяющий порядок обработки персональной информации Пользователей. Документ доступен по адресу: <a href="https://policies.stasis-erp.ru/privacy-policy.pdf">https://policies.stasis-erp.ru/privacy-policy.pdf</a>
SLA	Соглашение об уровне оказания услуг по сопровождению Программы, доступное по адресу: <a href="https://policies.stasis-erp.ru/sla.pdf">https://policies.stasis-erp.ru/sla.pdf</a>
Атака	распределенная атака на Программу, выполняемая с целью ее отказа, то есть создание повышенной нагрузки на Программу или ее компоненты, в результате которой Пользователи не могут получить доступ к предоставляемым сервисам Программы, либо этот доступ затруднен.

## **1. Назначение Программы**

1.1. Программа предназначена для учета и автоматизации управления ресурсами предприятия.

## **2. Способы использования Программы**

2.1. Для использования Программы Лицензиатом технические характеристики их оборудования, программного обеспечения, скорости интернет-соединения должны быть организованы Лицензиатом самостоятельно.

2.2. Лицензиат вправе использовать Программу следующими способами:

2.2.1. получение доступа к Личному кабинету и использование функционала Личного кабинета;

2.2.2. загрузка Контента;

2.2.3. добавление Пользователей;

2.2.4. использование иного доступного функционала Программы, указанного в Тарифе.

2.3. Программа не может быть использована для хранения исходных материалов Контента и исходных материалов, использованных Лицензиатом для создания в Программе тестирований (опросов) и заданий: Лицензиат обязан самостоятельно хранить исходные материалы и Лицензиар по запросу вправе выгрузить из Программы Контент только при наличии у него технической возможности. После расторжения Договора Лицензиар удаляет весь Контент, созданный Лицензиатом в Программе.

2.4. Лицензиат вправе предоставлять своим уполномоченным лицам доступ к Личному кабинету для работы в Программе.

2.5. Все действия, совершаемые Лицензиатом в Программе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

2.6. В случае потери доступа к Личному кабинету Лицензиат незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара. Лицензиар проверяет поступившую от Лицензиата информацию и возвращает ему доступ к Личному кабинету.

## **3. Сопровождение Программы**

3.1. Объем и пределы сопровождения Программы, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации определяются Лицензиаром в SLA.

3.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Лицензиара.

#### **4. Защита информации Лицензиата**

4.1. Лицензиат поручает Лицензиару выполнять обработку персональных данных сотрудников Лицензиата и Пользователей:

4.1.1. в целях исполнения Договора;

4.1.2. с осуществлением следующих действий (операций) с персональными данными: запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

4.1.3. с обязательным соблюдением конфиденциальности обрабатываемых персональных данных и обеспечением их безопасности. Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к персональным данным, обеспечивать их безопасность и действовать в соответствии с законодательством РФ, касающимся сбора и обработки персональных данных, в том числе в соответствии с Законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется согласно Политике конфиденциальности.

4.3. Персональные данные подлежат уничтожению (обезличиванию) по достижении целей обработки.

4.4. Передавая Лицензиару персональные данные, Лицензиат гарантирует наличие и предоставление по требованию Лицензиара в форме, которая может быть предъявлена в качестве доказательства наличия, юридически значимого, информированного и добровольного согласия субъектов указанных персональных данных на обработку и передачу их персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь, получение, хранение, передачу третьим лицам, изменение персональных данных всеми способами, необходимыми для исполнения Договора.

4.5. В случае обработки Лицензиатом персональных данных третьих лиц, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

#### **5. Гарантии и запреты Сторон**

5.1. Лицензиар гарантирует наличие законных прав на Программу.

5.2. Лицензиат гарантирует:

5.2.1. наличие прав на Контент, публикуемый им в Программе;

5.2.2. если от имени юридического лица регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Программе, то у такого физического лица есть полномочия на регистрацию и использование Программы.

5.3. Лицензиату запрещается:

- 5.3.1. использовать программные ошибки Программы в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Лицензиара;
- 5.3.2. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Программой;
- 5.3.3. применять сторонние программы или иные средства для улучшения и/или автоматизации возможностей Программы;
- 5.3.4. выдавать себя за сотрудника службы поддержки Программы, члена любой из групп-помощников Программы (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
- 5.3.5. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Программы;
- 5.3.6. осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Программу, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Программы;
- 5.3.7. распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Программу;
- 5.3.8. осуществлять использование Программы или ее частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
- 5.3.9. осуществлять с помощью Программы рассылку сообщений без получения предварительного согласия получателей;
- 5.3.10. использовать Программу для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, животными, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, нарушает права и законные интересы третьих лиц и т.п.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Программа предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом.

6.2. Лицензиат несет ответственность за:

- 6.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
- 6.2.2. любой Контент, материалы и информацию, которую размещает с помощью Программы, а также последствия от их использования;
- 6.2.3. собственные действия в Программе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Лицензиар не несет ответственности:

- 6.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Программе;
- 6.3.2. за вред, причиненный сотрудниками Лицензиата, которым он предоставил доступ к Программе;
- 6.3.3. перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные в Программе;
- 6.3.4. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Лицензиата, возникшие во время использования Программы;

- 6.3.5. за последствия, вызванные утерей или разглашением Лицензиатом своих данных, необходимых для доступа к Программе;
- 6.3.6. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программы и возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата либо третьих лиц;
- 6.3.7. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программы;
- 6.3.8. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;
- 6.3.9. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные Атаками, действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием.

## **7. Блокировка Личного кабинета**

- 7.1. Лицензиар вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата в одном из следующих случаев:
  - 7.1.1. Нарушения Лицензиатом условий Договора, Правил использования Программы или положений законодательства Российской Федерации;
  - 7.1.2. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Лицензиатом их прав;
  - 7.1.3. Получения соответствующих требований от государственных органов.
- 7.2. В случае блокировки Личного кабинета Лицензиаром оплаченные денежные средства не возвращаются.
- 7.3. Лицензиат обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения выявленного Лицензиаром нарушения.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Правила могут быть изменены или дополнены Лицензиаром без дополнительного уведомления Лицензиата в любое время. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения в Программе.
- 8.2. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Правила означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.
- 8.3. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.